

行公義

從未遺忘露宿者

- | | |
|-------|-------------------|
| 專題 | 行公義 從未遺忘露宿者 |
| 前線放大鏡 | 捉蟲詳談社區支援計劃 |
| 會務概況 | FOOD-CO發布首年工作成果 |
| | 《藝·途2018》社區共融藝術匯演 |
| | 合和連續八年舉辦慶端陽活動 |
| 特選報導 | 復康學員巧製陶藝赴日參展 |
| | 樸素住家飯 藍屋開餐 |
| | 坐好啲鬆鬆筋 告別手肩頸痛 |

行公義 從未遺忘露宿者

「醫護有心外展計劃」

露宿者綜合服務
服務經理 李麗文

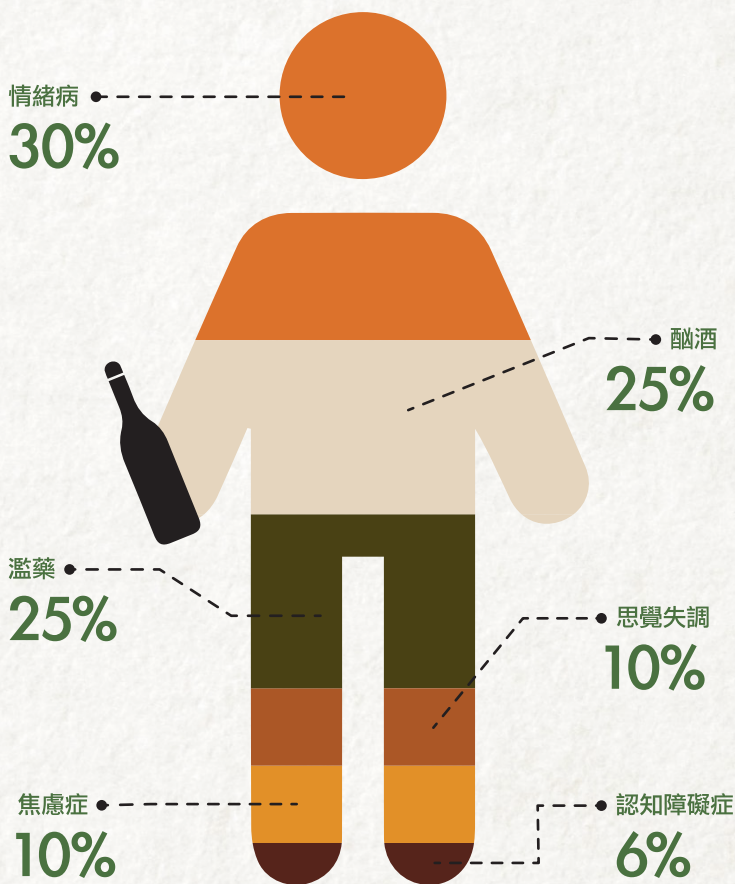
露宿者是被社會忽視的一群，長期備受公眾排斥。不少人以為露宿者只是收入不穩定，負擔不起昂貴租金，或因居住情況惡劣而導致無家可歸，甚至認為他們因一些沉溺行為而要露宿街頭。事實上很少人關心他們有因精神健康問題而影響個人生活或財政出現困難，流離失所的他們更沒有機會接受醫療服務。活在富裕的香港，有誰了解露宿者在街上飄泊的苦況呢？

聖雅各福群會露宿者綜合服務隊服務範圍甚廣，覆蓋港島、大嶼山及離島，而香港國際機場及廿四小時快餐店是不少露宿者選擇夜宿的地方，故亦成為外展服務的工作地點。外展服務隊一星期有好幾個晚上到不同地區接觸露宿者，當中有不少人拒絕服務，部份人因自尊心作祟或認為可以自食其力，拒絕社工幫忙。但亦接觸到一些明顯是受精神健康問題困擾的人士，需要接受診斷及治療，社工當然會堅負服務使命，不會袖手旁觀。



露宿者哀歌 被排在醫療網外

2015年一個有關香港露宿者的精神健康的研究顯示[參考資料1]，在受訪的露宿者中，當中71%有精神健康問題，詳細分類如下：



此研究中提及露宿者普遍有精神健康問題，大多數病重的個案沒有得到關顧。向來被社會忽視的露宿者是最有需要安排診斷及治療的一群，而研究顯示現時正規醫療服務未能為在街上患病人士提供適切照顧，治癒率亦自然偏低。本會社工與精神科醫護人員緊密合作，希望給予適當的治療及彈性處理手法讓他們得到及時支援及幫忙。



01. 為露宿者量血壓是每次探訪必做的步驟，更是與他們打開話題的時機。
02. 所有探訪都安排在晚上，能遇上到處為家的露宿者算是順利，可以提供服務。
03. 露宿者接受檢查，原來他血壓偏高，要注意身體了，社工亦建議他定期量血壓並接受治療。

服務難度甚高 有賴醫社合作

除了受精神病困擾，不少露宿者患有長期病，例如高血壓、糖尿病、皮膚病、腳患等，他們大部分都欠缺關注自身健康的意識，常常諱疾忌醫或怕麻煩而延誤病情。本會首創在港島區推行外展醫護服務，於2017年8月開展「醫護有心外展計劃」。現時醫療團隊共有4位顧問醫生、5位義務醫生及6位義務護士，每星期出動一個晚上，每晚兩小時。為了節省交通時間，我們更招募了3位義務司機，希望在最短時間內照顧在港島不同地區的患病露宿者。



05.

醫護義工提供以下服務予露宿者：



基本身體檢查



清洗傷口



了解病歷



勸籲露宿者入院
並接受治療



準備醫生轉介信



06.

05. 露宿者由不願意與陌生人交談，到建立信任容讓義工為他清洗傷口，是一段不簡單的歷程。

06. 本會同工及義工細心聆聽每位露宿者的心聲，盡顯關懷。

由於露宿者對患病的意識較低，尤其是患有精神健康問題的人士察覺不到自身的健康需要。有些露宿者明明雙腳流膿，依然扮作若無其事，聲稱不痛不癢。藉著本會社工與他們長期建立互信及在悉心的安排下，露宿者最終也肯接受醫護人員的探訪、照顧甚或建議，「醫護有心外展計劃」讓我們看到醫社合作的重要性，缺一不可。

此外，服務面對最大困難是露宿者流動性高，外展隊在這一時刻可以與他們「偶遇」，並不代表他們下一刻乖乖地坐下來等醫護人員到訪。因此每次出動前，社工就預約露宿者，有時要預早「捕捉」他們，安撫一段時間才令他們接受醫護人員的探訪及檢查。雖然露宿者接受過一次的檢查或服務，亦不代表他們得到應有醫療服務。現時香港的精神科輪候時間長，患者平均要候診九十六個星期[參考資料2]，才得到治療機會，縱然醫生有轉介信，部分個案拒絕治療，我們只好等待一個時機日後再提供服務。

個案分享：

傅伯伯(化名)已露宿街頭多年，他衣衫襤褸、儀容不整、流離浪蕩、精神恍惚，是典型的流浪漢。

他一直對外展服務隊不瞅不睬，有時肯接受我們送上的飯盒，有時甚麼也不肯要。同事幾次見他精神不振，或橫睡街上，就馬上召喚救護車，把握機會送他入院，讓他得到適切治療。經救護員一輪急救，傅伯伯清醒後拒絕入院。因要尊重個人意願，救護員亦只有無奈收隊，伯伯又繼續浪跡天涯，我們的工作一籌莫展。自從「醫護有心外展計劃」於2017年8月開始後，義務精神科醫生在社工陪同下接觸傅伯伯，醫生見他的精神狀況甚差，需要緊急入院治療，於是馬上準備一封轉介信，然後召喚救護車。同事在醫生陪同下終於把伯伯送上救護車，自此伯伯就正式進入正規的醫療服務，結束露宿生涯。

07. 義務醫生向患病的露宿者了解病況。



感謝義工團隊 冀新血加入

我們的顧問嚴始立醫生總結這一年服務：「部分街友不太關注自己的身體狀況，即使有不適亦不願求助。他們的居住環境惡劣，身體及精神轉差，這個惡性循環不易解決。部分精神狀況極差的街友實在沒能力求助。社工和醫護義工合作，正正可填補這缺口，希望日後此服務可擴展至獨居長者。」我們特別鳴謝以下人士，有賴他們的幫忙才可令服務得以順利進行：

顧問醫生：榮潤國教授、梁志明醫生、嚴始立醫生、潘仕弘醫生

義務護士：雷曉萍、梁思穎、毛康茹、簡思慈、黃智徽、孫翠珊

義務醫生：黃鳳儀醫生、謝安蓀醫生、馬天慧醫生、麥肇敬醫生、吳凱怡醫生

義務司機：李昌華、林寶弘、梁端恩

「醫護有心外展計劃」治癒的不獨是露宿者的身體疾病，亦重建他們對陌生人和治病的信心。是項計劃仍然需要更多熱心人士參與，希望大家與本會協力關懷被遺忘的一群，打破人與人之間的隔膜。義工需要每月出隊約一次，每次約2小時，有興趣人士可以致電2975 8777與職員聯絡。

[參考資料1]

Yim, L. C.-L., Leung, H. C.-M., Chan, W. C., Lam, M. H.-B., & Lim, V. W.-M. (2015). Prevalence of Mental Illness among Homeless People in Hong Kong. PLoS ONE, 10(10), e0140940. <http://doi.org/10.1371/journal.pone.0140940>

[參考資料2]

蘋果日報(21 April 2018). 議員轟公院精神科輪候過長例行患者睇症平均要排2年. Retrieved from <https://hk.news.appledaily.com/local/realtime/article/20180421/58101093>



捉蟲詳談社區支援計劃

為蟲患住戶帶來曙光



家庭及輔導服務
社工余朗廷

2017年2月本會幸獲何東爵士慈善基金贊助，推行首輪「捉蟲詳談社區支援計劃」，及於同年7月再獲恆生銀行贊助推行次輪計劃。兩輪合計共服務近百戶貧苦大眾，讓其重獲「有覺好瞓」的日子。

此計劃開始首兩星期，本會已接得過百查詢及求助，至今從不間斷。各區街坊及同工皆表示社區內蟲患嚴重，既不懂得處理之法，又不懂如何尋求合適的滅蟲服務，只能每晚與蟲抗戰，徹夜難眠，以致影響精神、情緒及家庭關係。亦有住戶因蟲患問題，無奈面對家居照顧服務被迫停止，難以維持生活。當他們聽聞此計劃推出，尤如沙漠中遇綠洲，得見曙光。



02.



03.



04.

「捉蟲詳談社區支援計劃」針對的蟲患乃床蟲，俗稱「木蟲」，以血為糧，繁殖率高。市面一般滅蟲藥劑只能治標，蟲患週而復始，困擾不絕。要根治床蟲必須執行滅蟲、清潔及預防三個步驟，而滅蟲需要按時及用藥恰當，才可確認成效。就此本會推行多場社區教育講座，為逾千街坊及前線同工灌輸正確知識，並加強防治工作；另外本會同工亦協調滅蟲服務，上門為住戶徹底除患。

以改善。是項計劃令社會服務界及市民大眾正視蟲患問題，打破無數對蟲蟲的謬誤與迷思。誠然計劃雖然能惠及近百住戶，但受蟲患之苦的弱勢社群仍多不勝數，唯盼可再獲贊助，延續計劃，傳承經驗。本會亦期望有更多服務團體或義務組織各出其謀，為大眾服務。

服務查詢：28354343 (灣仔綜合家庭服務中心)

計劃正式於2018年6月完結，感謝各合作團體共同努力，逾九成受惠家庭生活重回正軌，不再受蟲害影響，身心狀況得



05.

- 02. 收到街坊求助後，同工會到訪其住所進行評估。
- 03. 同工逐家為住戶檢查蟲患問題，查看床褥底是我們的指定動作。
- 04. 本會舉辦蟲患防治教育講座，令街坊掌握相關知識。
- 05. 滅蟲師傅為住戶噴藥殺蟲，很仔細地把藥噴到每條隙縫。

會務概況



食物援助旗艦項目FOOD-CO發布首年工作成果 221個援助點覆蓋全港各區

承蒙社會創新及創業發展基金(社創基金)資助,本會推展的食物援助旗艦項目FOOD-CO,透過結合科技及數據分析,創立全港首個全方位食物援助協作平台,提升食物援助服務的效率和效益。FOOD-CO運作首年便已取得顯著成效,於6月26日舉行發布會,公布FOOD-CO工作成果和香港食物援助的最新情況。政務司司長張建宗先生以主禮嘉賓身份出席合作伙伴嘉許禮,以感謝各企業伙伴、食物援助機構等對FOOD-CO的支持。

過去一年,在FOOD-CO註冊的食物援助點增至221個,並獲得超過330間企業及團體捐贈食物。服務在2017年5月率先於葵青、觀塘及元朗試行,經過半年的運作,該三區的食物援助點增至47個,每日提供的餐數增加逾一倍,超出預期服務指標。自去年11月起,FOOD-CO已迅速擴展至全港十八區,成

續令人鼓舞。透過FOOD-CO捐贈和接收的食物近二百噸,總值約二千萬元,提供的總餐數近二百六十萬份,提供的餐數及惠及的人數均超越年底指標。

此外,FOOD-CO協調地區資源,透過操作簡易的手機應用程式,捐贈食物的企業及團體可以方便快捷地直接與區內食物援助點聯繫。舉例,我們曾以三日極速協助處理37噸奶粉,既加快領取食物的速度,亦減省運輸和時間成本。本會多年來從事食物援助的前線工作,匯集社會資源,幫助匱乏以紓解貧窮。往後我們會更積極推動惜食及共享文化,減少食物浪費。現呼籲業界及企業下載APPS加入FOOD-CO行列,市民亦可透過FOOD-CO的「食物分享地圖」了解各區食物援助點分布,詳情可瀏覽<https://food-co.hk/main/zh>或致電2117 5855查詢。



01. 聖雅各福群會聯同社創基金舉行發布會,由社創基金專責小組主席張仁良校長(中)、聖雅各福群會總幹事李玉芝女士(左)及聖雅各福群會扶貧服務高級經理吳雯賢女士(右),一起公布FOOD-CO首年工作成果和香港食物援助的最新情況。

02. 政務司司長張建宗(右二)品嚐由剩食烹製的小食。

03. FOOD-CO與一眾嘉賓推動香港惜食及共享文化,減少食物浪費。




夢想啟航 在藝途上尋找感人時光 《藝·途2018》社區共融藝術匯演

由本會復康服務賽馬會啟藝學苑製作的《藝·途2018》社區共融藝術匯演已於2018年7月6日假柴灣青年廣場Y劇場圓滿結束，並為觀眾及表演者留下最感動的回憶。這次匯演的公開綵排及正式演出分別有幸得到伊利沙伯女皇弱智人士基金及陳登社會服務基金的贊助，有近250名觀眾到場支持，與大家感受夢想的力量。

是次表演者分別來自賽馬會啟藝學苑不同的藝術課程的學員，包括舞蹈藝術課程、聲樂及敲擊樂課程、數碼媒體製作課程與藝術及活動助理證書

課程。學員盡展藝術才能，他們在台上宛如星光般閃耀著，並與觀眾分享他們的夢想。演出中段的互動環節更是與眾同樂，大跳非洲兒童遊戲舞，令全場氣氛高漲。這個簡單的舞台成就了表演者的一個小小夢想，也希望父母不要只忙於照顧兒女，而遺忘自己的夢想。演出既感動又精彩，每一幕都觸動台下觀眾的心靈，熱淚盈眶。歡迎大家瀏覽本學苑的Facebook專頁或致電2596 2703查詢。

 [Artsipration.Academy](https://www.facebook.com/Artsipration.Academy)

- 04. 演出順利完成，學生在台上展現藝術的無限可能。
- 05. 學生與家長合力演唱和合奏，場面溫馨，充滿著愛。
- 06. 除了聲樂及敲擊樂演出，舞蹈藝術學生在舞台上也大展舞藝，數碼媒體製作學生則製作出精美的電子舞台佈景。
- 07. 聲樂及敲擊樂學生以木片琴奏出感人樂章。





合和連續八年舉辦慶端陽活動 惠及過千名長者

本會「後顧無憂」規劃服務一直致力關顧本港獨居無依長者「生前」、「身後」的需要，每逢傳統節日我們更會與長者一同慶祝，讓他們感受到來自社會各界的關懷和愛護。

承蒙合和實業有限公司的慷慨捐助，本服務的長者自2011年起每年均獲贈由合和贊助的端午節心意包。合和員工及其親友組成的「合和心·連心」義工隊亦帶同心意包探訪灣仔、銅鑼灣、觀塘、荃灣及青衣地區的獨居長者，送上暖暖的祝褔。

「合和心·連心」與本服務協作至今已第八年，除贊助1,000份心意包（包括悅來酒店送出的粽及長者生活用品）外，今年更特別為長者安排了連續兩次的活動歡度端午節。在6月9日的「耆義電影共賞日 2018」，近90名獨居長者在30名合

和義工陪伴下，到九龍灣國際展貿中心「星影匯」觀賞電影《脫皮爸爸》，及後到「喜善中餐廳」飲茶歡聚，當中很多長者因多年沒有到戲院看電影及難得能與義工們聚餐共度佳節，感到格外興奮和窩心。近70名合和義工在6月16日參加了參加了「合和心·連心」端陽探訪，向90名獨居長者送上關懷。

在「合和心·連心」的支持下，本年度受惠長者人數接近1,100人。我們感激各企業贊助禮物並與員工一同參與義工服務，出心出力，造福無數無依長者；期望有更多企業能像合和實業有限公司一樣與本服務建立長期合作關係，共襄善舉，帶動社會關愛氣氛，讓更多有需要人士受惠。



08. 很多長者多年來也沒有再去電影院，心情非常興奮。

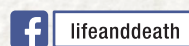
09. 本服務與「合和」第八年的協作。

10. 端午佳節到「後顧」長者家中送上祝褔。

11. 本服務長者於中餐廳享用美味午宴。



歡迎瀏覽本服務網頁
或Facebook專頁：



言謝 愛心

於2018年6月至7月期間，承蒙各捐款人士及義務工作者給予經濟上、物質上和人力上的支持和鼓勵，本會謹代表所有受惠人士致以衷心感謝。（排名不分先後；如贊助活動為長期性合作，除了贊助團體/人指定要求，鳴謝方式以活動之開始月份和結束月份才致以鳴謝。）

商業團體

UPS聯合包裹運送服務公司
大家樂集團
中信里昂證券有限公司
中華電力有限公司
牛奶有限公司 - 萬寧
永和創富有限公司
安盛援助有限公司
西門子家電
西雅衣家採購有限公司
怡邦行建築材料有限公司
法國巴黎銀行
保樂力加香港有限公司
信興教育及慈善基金有限公司
恒生銀行
美銀美林集團
香港會議展覽中心(管理)有限公司
香港寶嘉建築有限公司
埃克森美孚香港有限公司
海生行海產食品有限公司
國泰港龍航空公司

梁黃顧建築師(香港)事務所有限公司

電訊數碼有限公司
維他奶國際集團有限公司
蓋璞採購(控股)有限公司
摩根士丹利亞州有限公司
澳大利亞國民銀行
聯昌皮號
鮮一食品有限公司
Bosch 家電
Amanda Love Beauty Shop
The Harmony Charitable Trust
Verolux Company Limited

學校

林大輝中學

非牟利及義工團體

周二旅行隊慈善基金
城市的盼望基金有限公司

其他團體

樂の聯盟

個別人士

王德光先生
江俊雄先生
李國士先生及夫人
崔女士
張小松先生
劉栢榮先生
潘成業先生
Mr. Sham Kin Wai
Mr. Lee Jor Hung
Mr. Chan Kin Chun
Mr. Cheng Man Kit
Mr. Frederick Sum
Mr. LEUNG YAT WAH
Mr. DARCIN CHEN

捐款方法



1. 網上捐款
<https://edonation.sjs.org.hk/donation-form.php>



4. 信用卡一次過或每月轉賬捐款，表格可於<http://www.sjs.org.hk/tc/donation/donation.php>下載



2. 寄遞以劃線支票捐助，抬頭「聖雅各福群會」或「St. James' Settlement」



5. 攜同以下條碼，於任何7-ELEVEN商店以現金捐款(最低金額為\$100)，完成後請保留交易紀錄



3. 直接將捐款存入聖雅各福群會於匯豐銀行之銀行戶口：
002-5-224247

7-11(HSBC)



3479 9000 0000 0012 0

請將支票 / 銀行入數紙 / 網上轉賬紀錄 / 信用卡捐款表格 / 7-ELEVEN交易紀錄寄回灣仔石水渠街85號聖雅各福群會行政部，以便發出收據。（查詢：2574-5201）